



4. **SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI**

4.1 Ba

4.2 Bakal haji bertanggungjawab mencukupkan Bayaran Haji pada kadar Bayaran Haji Jemaah Haji Muassasah terlebih dahulu atau kadar Bayaran Haji yang ditetapkan oleh **TH**.

4.3 Bakal haji hendaklah bertolak dari Malaysia, jika bakal haji memilih bertolak daripada luar negara dan visa haji diuruskan oleh **TH**, maka tiada bayaran balik kos penerbangan pergi/balik ke Tanah Suci

5. **MENARIK DIRI / PEMBATALAN**

5.1 Menarik Diri Dari Mengikuti Pakej Haji Wira Saujana Travel & Tours Sdn. Bhd.

5.1.1 Bakal haji yang telah membuat pengesahan penerimaan tawaran perkhidmatan haji Pakej Haji Wira Saujana Travel Sdn. Bhd tidak dibenarkan untuk menarik diri atau menyertai Pakej Haji syarikat lain atau mengikuti kaedah **TH** - Muassasah.

5.1.2 Bakal haji yang membatalkan pemergian menunaikan haji adalah tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Wira Saujana Travel Sdn. Bhd.

6. **ADUAN**

6.1 Sebarang Perkhidmatan Wira Saujana Travel Sdn. Bhd. di Tanah Suci yang tidak memuaskan pihak jemaah haji dan ingin diadukan kepada TH, hendaklah dibuat di Tanah Suci iaitu di Pusat Perkhidmatan Maktab **TH** , sebelum jemaah haji berangkat balik ke Tanah Air.

7. **PENGAKUAN**

7.1 Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima Tawaran Perkhidmatan Pakej Haji 1432H oleh Wira Saujana Travel Sdn Bhd. berdasarkan Tawaran Perkhidmatan Pakej Haji dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Wira Saujana Travel Sdn. Bhd.

7.2 Saya mengesahkan semua butiran yang saya turunkan di kedua-dua muka surat borang ini adalah benar.

7.3 Saya bersetuju mematuhi Syarat-Syarat Penerimaan Tawaran Perkhidmatan Pakej Haji 1432H Oleh Wira Saujana Travel Sdn. Bhd. seperti yang dinyatakan di atas.

Yang benar

Pengesahan  
Wira Saujana Travel Sdn. Bhd.

-----  
Tandatangan

Nama :

Jawatan :

Tarikh :

Cop Wira Saujana Travel Sdn. Bhd

-----  
Cop Ibu Jari Kiri Bakal Haji

Tarikh :